



## VILLKOR FÖR BESTÄLLNING OCH LEVERANS

Webbshopen på KO-KOO-MO.fi drivs av KO-KOO-MO rf. (FO-nummer 2750216–6), som också fungerar som tjänsteleverantör. Om användaren beställer produkter eller tjänster via webbplatsen, är han/hon avtalsmässigt bunden till KO-KOO-MO rf. KO-KOO-MO rf. ansvarar för alla produkter och tjänster. Användningen av webbutiken förutsätter att användaren följer villkoren för användningen av tjänsten.

## TILLGÄNGLIGHET OCH LEVERANSTID

Produkterna och tjänsterna i KO-KOO-MO:s webbutik är tillgängliga för beställning om inte annat anges i produkt- eller tjänstebeskrivningen. Leveranstiden för produkter varierar beroende på om produkten i fråga finns i lager. Om den finns i lager är leveranstiden vanligtvis cirka 2–4 arbetsdagar (observera att helgdagar som jul och påsk kan påverka leveranstiden). Villkoren för leverans av tjänsterna avtalas närmare när beställningen görs. Leveranstiden för beställda produkter är cirka 1 månad.

KO-KOO-MO rf. ansvarar inte för leveransförseningar som inte beror på nätbutiken. Vid en leveransförsening på mer än 7 arbetsdagar från betalningstillfället, vänligen kontakta oss på [palikkateatteri@gmail.com](mailto:palikkateatteri@gmail.com). KO-KOO-MO förbehåller sig rätten att ändra leveransmetod.

Notera! Posten kan också leverera ditt paket till ett tillfälligt uthämtningsställe. Kontrollera adressen till utlämningsstället på postens ankomstavisering.

## LEVERANS AV PRODUKTEN

Beställningarna levereras av Posti Oyj. Beställningarna levereras till utlandet enligt Postis separata prissättning. Kunden kan välja en annan leveransadress och mottagare än sin egen. Kunden ansvarar för att uppgifterna i beställningen och i sina kunduppgifter är korrekta.

Beställningen paketeras på det sätt som produkterna kräver. Beställningen åtföljs av en följesedel för beställningen. Leveransmetoden väljs på beställningsformuläret.

1. Postpaket: Postpaketet levereras till det postkontor som ligger närmast leveransadressen. Ett spårningsnummer och ett meddelande om leverans skickas till abonnenten via e-post, SMS eller postpaket. Postpaketet förvaras hos Posten i 7 dagar, varefter det outhämtade paketet returneras till avsändaren. På Postis webbplats finns information om postkontoren och deras öppettider. Postens servicenummer för privatkunder är 0100 5577 (samtalsavgift p.m./p.m.).

2. Hemleverans: beställningen kan också levereras till den leveransadress som kunden har angett (hemleverans). Hemleverans gäller endast till adresser med fast vägförbindelse. Vid

hemleverans måste mottagarens telefonnummer, som Posten kommer att kontakta för att avtala tid för leverans, anges i beställningsuppgifterna. Hemleverans kan ske på vardagar och i storstäder även kvällstid fram till kl. 21.00.

3. Postens paketterterminal: beställningen levereras till en postens paketterterminal, där den kan hämtas ut efter att mottagaren har fått ett ankomstmeddelande. Observera att ankomstaviseringen endast skickas via SMS, så kontrollera ditt telefonnummer. Maxvikten för leveransen är 35 kg och maxmåttet är 60x60x35 cm. Vänligen notera! Automatiska leveranser måste hämtas ut inom sju (7) dagar! Efter denna tid kommer den outhämtade försändelsen att returneras till avsändaren. Om alla fack i paketautomaten är fulla vid leveranstillfället kommer paketet att levereras till närmaste postkontor.

## LEVARANSKOSTNADER

Produktens leveranskostnader betalas mot faktura i samband med betalningen av beställningen. Leveranspriserna hittar du på webbsidan [Posti.fi](https://www.posti.fi).

## BESTÄLLNING

De priser som visas i KO-KOO-MO:s webbutik inkluderar inte moms. KO-KOO-MO är inte momspliktig år 2024. Leveranskostnader anges på fakturan. Det belopp som ska betalas för beställningen bestäms av de priser som gäller vid beställningstillfället. KO-KOO-MO rf. förbehåller sig rätten till prisändringar. För återförsäljning av KO-KOO-MO:s produkter gäller ett separat avtal.

Ingen registrering krävs för att köpa. Endast en rabattkod kan användas per beställning. Olika förmåner kan inte kombineras.

En lyckad produktbeställning bekräftas med en faktura och en bekräftelse på en serviceorder som skickas till den e-postadress som abonnenten har angett. Fakturan/beställningsbekräftelsen fungerar som garantibevis för produkter med tillverkargaranti. Något separat garantikvitto kommer inte att tillhandahållas. Fakturan/orderbekräftelsen kan också användas för att kontrollera detaljerna i beställningen vid ett senare tillfälle. När produkten har betalats överförs den för behandling och beställningen kan inte längre ändras. Leverans- och avbeställningsvillkor för tjänsten avtalas separat vid beställningstillfället.

Genom att köpa produkter och/eller tjänster från KO-KOO-MO:s webbutik samtycker beställaren till att webbutiken får skicka brev, e-post eller sms till beställaren i samband med beställning och leverans. Om en tvist rörande ett köpeavtal inte kan lösas genom förhandling mellan parterna kan konsumenten hänskjuta ärendet till Konsumenttvistnämnden ([www.kuluttajariita.fi](https://www.kuluttajariita.fi)). Innan ärendet hänskjuts till konsumenttvistnämnden bör konsumenten kontakta konsumentrådgivningen vid magistraten ([www.kuluttajaneuvonta.fi](https://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

## BETALNING

Produkter som beställs från KO-KOO-MO:s webbutik betalas mot faktura. Fakturan förfaller till betalning inom 14 dagar efter leverans. Betalning för tjänster och betalningsplanen kommer att avtalas separat. I princip ska hela beloppet för både produkter och tjänster betalas på en gång. För sena och obetalda fakturor debiteras en påminnelseavgift på 5 euro och en dröjsmålsränta på 7,0 %.

## RETURNERING

Vid distansförsäljning har konsumentkunden 14 dagars kostnadsfri ångerrätt, även för produkter utan fel. Undantag från denna regel är stora beställningar med leveransavgifter på 24,90 € och 49,00 €, för vilka vi förbehåller oss rätten att debitera de uppkomna returkostnaderna. Kunder i webbutiken har 14 dagars ångerrätt för oöppnade, otestade produkter. Ångerfristen börjar löpa från det datum då varan mottagits. Vänligen följ returinstruktionerna noggrant när du returnerar produkter så kommer du inte att debiteras för returen.

Det finns ingen bytesrätt i webbutiken. Du kan returnera en oöppnad och oanvänd produkt genom att följa anvisningarna, varvid KO-KOO-MO rf återbetalar produkten till dig och du kan göra en ny beställning om du vill.

Kunden måste kontrollera beställningens och de beställda produkternas skick omedelbart efter mottagandet av beställningen eller senast inom 7 dagar efter mottagandet av beställningen. Vänligen returnera också den defekta eller felaktiga produkten i enlighet med retur-anvisningarna.

Produkter som beställts i nätbutiken kan returneras per post. KO-KOO-MO rf betalar fraktkostnaderna för returer till kundreturer när du följer anvisningarna för returnering. Returnera inte produkter med postorder. Om produkten har levererats med hemleverans är returen kostnadsfri endast från postkontoret, inte från hemmet.

Enligt 6 kap. i konsumentskyddslagen om distansförsäljning (13.6.2014) har nätbutiken rätt att hålla inne återbetalningen tills den har fått den returnerade varan. I princip kommer betalningen att återbetalas till kundens konto.

Leveransavgifterna är desamma oavsett hur många produkter som beställts. Leveransavgifterna återbetalas därför inte om återbetalningen endast gäller en del av de beställda produkterna. Om hela beställningen returneras återbetalas fraktkostnaderna för beställningen. KO-KOO-MO förbehåller sig rätten att debitera fraktkostnader för kundreturer som levereras hem till dig. Om du returnerar en produkt som var ett villkor för den förmån som erhöles i beställningen, kommer den erhållna förmånen att annulleras och förmånsbeloppet dras av från det belopp som ska krediteras.

Beställnings- och leveransvillkoren har setts över den 10.11.2022.